

Privacyverklaring

Inleiding en toepasselijkheid privacyverklaring

WIBA Installatietechniek (Zuidelijke achterweg 40, 4424 CT, Wemeldinge, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89355652) neemt uw privacy serieus en zal informatie over u op een veilige, zorgvuldige en vertrouwelijke manier verwerken en gebruiken. Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doeleinden ter beschikking aan derden. Onderstaand beschrijven wij welke gegevens wij verwerken, met welk doel en hoe. Daarnaast staat vermeld welke rechten u heeft met betrekking tot verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u vragen hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Hoe gebruikt WIBA Installatietechniek uw gegevens?

Hieronder treft u een aantal doeleinden waarvoor WIBA Installatietechniek uw persoonsgegevens verwerkt.

Dienstverlening, klantenbeheer (administratie en whatsapp) en financiële administratie

Bedrijfsgegevens, NAW-gegevens, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, bankgegevens, openstaand saldo worden geadmistreerd wegens wettelijke verplichting en conform de richtlijnen. De gegevens worden niet langer dan noodzakelijk is voor verwerking bewaard tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn om aan de wettelijke termijn te voldoen. Deze gegevens verzamelen wij slechts als de gegevens uitdrukkelijk en vrijwillig ter beschikking worden gesteld.

Website, Facebook & Instagram en links

Anonieme bezoekersaantallen op de website kunnen worden ingezien. Er wordt geen klikgedrag gemonitord. Facebook & Instagram hanteert een eigen privacyverklaring waarin u kunt lezen wat zij met uw persoonsgegevens doen. Op onze website staat een aantal links naar andere websites van organisaties geplaatst. WIBA Installatietechniek kan geen verantwoording dragen met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens door die organisaties. Wij raden de bezoeker aan om de privacy verklaring van de betreffende organisaties zorgvuldig te lezen.

G-mail & Strato mail

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van G-mail en Strato mail. Deze partijen hebben passende, technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Gmail & Strato mail hebben geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

WIBA Installatietechniek heeft uw gegevens in bezit, omdat u die aan ons hebt vertrekt of omdat wij die van andere partijen hebben verkregen. Andere partijen zijn leveranciers die WIBA Installatietechniek inschakelt voor de uitvoering van de aan hen door de consument verstrekte opdracht. Wij delen alleen gegevens met derden indien dit nodig is voor een gerechtvaardigd doel.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzagerecht

U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd opvragen. Als u de gegevens wilt zien die bij WIBA Installatietechniek over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Rectificatierecht

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de (persoons)gegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij WIBA Installatietechniek. Wij zullen uw gegevens wijzigen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen op uw verzoek.

Recht op beperking van de verwerking

U hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om WIBA Installatietechniek te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van WIBA Installatietechniek of een derde plaatsvindt, heeft u het recht bezwaar te maken tegen die verwerking

Recht op gegevensoverdracht

U heeft het recht uw persoonsgegevens van WIBA Installatietechniek te verkrijgen. Wij zullen deze vertrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die op eenvoudige wijze in gangbare digitale systemen te openen is. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij andere aanbieders onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat WIBA Installatietechniek daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door WIBA Installatietechniek

Een verzoek tot het intrekken van toestemming kan worden gestuurd aan info@wiba-installaties.nl. Vermeld duidelijk tegen welk gebruik van uw persoonsgegevens u bezwaar maakt. Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan 1 maand nadat wij het verzoek hebben ontvangen. Indien WIBA Installatietechniek uw verzoek afwijst, zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan verwerkers (onze leveranciers e.d.) en partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van de door u gewenste diensten naar aanleiding van de door u verleende opdracht aan WIBA Installatietechniek.

Het kan zijn dat WIBA Installatietechniek verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en gebruikt WIBA Installatietechniek die?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van een website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat worden opgeslagen. Onze website maakt hiervan geen gebruik. Slechts bij het invullen van het vragenformulier op de website ontvangen wij de ingevulde gegevens.

Aanpassen Privacy verklaring

Deze verklaring (versie d.d. 1 januari 2025) kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van WIBA Installatietechniek. Wanneer u gebruik blijft maken van onze diensten bent u automatisch gebonden aan de voorwaarden van de gewijzigde verklaring. Het is dan ook raadzaam om regelmatig onze verklaring te raadplegen.

Waar kunt terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over onze Privacy verklaring en de wijze waarop WIBA Installatietechniek uw gegevens gebruikt, kunt u een e-mail sturen naar info@wiba-installaties.nl. Ook als u een klacht hebt over de manier waarop wij uw gegevens verwerken. Daarnaast kunt u altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming, te weten Autoriteit Persoonsgegevens.

Disclaimer

Aan het samenstellen van deze verklaring en onze website is aandacht besteed. Desondanks kan het voorkomen dat er kleine onvolkomenheden staan. WIBA Installatietechniek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortkomend uit het gebruik en de inhoud van de website. Wij zien af van elke aansprakelijkheid.